

Compliance Bancário Essencial - 1ª Ed - 2024 PDF

ANDRÉ ALMEIDA RODRIGUES
MARTINEZ



Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

Sobre o livro

Sobre "Compliance Bancário Essencial - 1ª Ed - 2024"

Este livro é uma contribuição valiosa do autor, que acumulou vasta experiência como superintendente de Compliance de varejo da rede nacional de agências do Banco Itaú S/A desde 2001, complementada por estudos na Université de Fribourg, na Suíça, em 2018.

"Compliance Bancário" é o tema central da obra, visando transmitir conhecimentos a todos que, de alguma maneira, se relacionam ou são afetados pelas normas desse universo.

O conteúdo do livro é uma versão aprimorada de um trabalho anterior em coautoria, agora revisado e atualizado para refletir as constantes mudanças tanto no Brasil quanto internacionalmente.

A intenção do autor é destacar a amplitude do compliance no setor financeiro, ressaltando que a questão vai muito além da mera prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, temas que se tornaram populares nos debates corporativos.

Um ponto crucial abordado é que qualquer situação que possa comprometer a reputação, a marca ou a imagem da instituição financeira deve ser cuidadosamente monitorada pelo compliance officer, independentemente de estar relacionada a PLD/FT. É essencial, no entanto, que a função de compliance seja diferenciada da área jurídica, como será detalhado ao longo do texto.

Este material é indispensável para profissionais do setor financeiro,

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

especialmente aqueles que atuam em bancos de varejo e fintechs, além de ser relevante para advogados, promotores, juízes, procuradores e servidores públicos que operam junto aos órgãos regulatórios e de fiscalização do setor bancário.

André Almeida Rodrigues Martinez

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

Por que usar o aplicativo Bookey é melhor do que ler PDF?



Teste gratuito com Bookey



Ad



Experimente o aplicativo Bookey para ler mais de 1000 resumos dos melhores livros do mundo

Desbloqueie **1000+** títulos, **80+** tópicos

Novos títulos adicionados toda semana

Product & Brand

Liderança & Colaboração

Gerenciamento de Tempo

Relacionamento & Comunicação

Estratégia de Negócios

Criatividade

Memórias

Conheça a Si Mesmo

Psicologia

Empreendedorismo

História Mundial

Comunicação entre Pais e Filhos

Autocuidado

Mi

Visões dos melhores livros do mundo

amento
pos

Os 7 Hábitos das
Pessoas Altamente
Eficazes



Mini Hábitos



Hábitos Atômicos



O Clube das 5
da Manhã



Como Fazer Amigos
e Influenciar
Pessoas



Com
Não

Teste gratuito com Bookey





Por que o Bookey é um aplicativo indispensável para amantes de livros



Conteúdo de 30min

Quanto mais profunda e clara for a interpretação que fornecemos, melhor será sua compreensão de cada título.



Clipes de Ideias de 3min

Impulsione seu progresso.



Questionário

Verifique se você dominou o que acabou de aprender.



E mais

Várias fontes, Caminhos em andamento, Coleções...

Teste gratuito com Bookey





As melhores ideias do mundo desbloqueiam seu potencial

Essai gratuit avec Bookey



Digitalizar para baixar

Compliance Bancário Essencial - 1ª Ed - 2024

Resumo

Escrito por IdeaClips

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

Quem deve ler este livro **Compliance Bancário Essencial - 1ª Ed - 2024**

O livro 'COMPLIANCE BANCÁRIO ESSENCIAL - 1ª ED - 2024' de André Almeida Rodrigues Martinez é uma leitura indispensável para profissionais da área financeira, como gerentes de compliance, auditores internos e consultores, que buscam compreender melhor as normas e práticas de conformidade no setor bancário. Além disso, estudantes de Direito, Administração e Ciências Contábeis, bem como empresários que atuam em instituições financeiras ou que desejam adentrar o mercado, encontrarão no texto uma fonte rica de conhecimento sobre os desafios e exigências regulatórias atuais. A obra também é relevante para acadêmicos e pesquisadores que desejam aprofundar seus estudos em compliance e governança corporativa, proporcionando um entendimento claro e conciso das práticas essenciais para garantir a integridade e a conformidade nas operações bancárias.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

Principais insights de Compliance Bancário Essencial - 1ª Ed - 2024 em formato de tabela

TÍTULO	COMPLIANCE BANCÁRIO ESSENCIAL - 1ª ED - 2024
AUTOR	ANDRÉ ALMEIDA RODRIGUES MARTINEZ
OBJETIVO	Apresentar conceitos e práticas de compliance no setor bancário
PÚBLICO-ALVO	Profissionais do setor bancário, reguladores e estudantes de direito e administração
FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	Abordagens sobre a importância da conformidade em instituições financeiras e como ela afeta a governança corporativa
TÓPICOS PRINCIPAIS	<ol style="list-style-type: none">1. Definição de Compliance Bancário2. Normas e Regulações relevantes3. Estrutura de Compliance4. Gestão de Riscos5. Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD)6. Conduta Ética e Integridade7. Treinamentos e Capacitações8. Casos Práticos e Estudo de Casos
RESUMO	O livro discute a importância do compliance bancário, explorando normas e regulamentos que regem o setor. O autor explica como implementar uma cultura de conformidade nas instituições financeiras, permitindo a mitigação de riscos e garantindo operações transparentes e éticas. Além disso, são analisados casos práticos que ilustram a aplicação de conceitos e a relevância do compliance para a reputação e a solidez das instituições.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

TÍTULO	COMPLIANCE BANCÁRIO ESSENCIAL - 1ª ED - 2024
CONTRIBUIÇÕES	<ol style="list-style-type: none">1. Contribuição para a formação de uma cultura de conformidade nas instituições financeiras2. Abordagem prática para gestão de riscos e prevenção de fraudes3. Guia para profissionais de compliance e áreas relacionadas

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

Compliance Bancário Essencial - 1ª Ed - 2024

Lista de capítulos resumidos

1. Capítulo 1: Introdução ao Compliance e sua Importância no Setor Bancário
2. Capítulo 2: Regulações e Normas que Embasam o Compliance Bancário
3. Capítulo 3: Estruturas e Processos Essenciais para Implementação de Compliance
4. Capítulo 4: Riscos e Desafios do Compliance nas Instituições Financeiras
5. Capítulo 5: Casos Práticos de Sucesso em Compliance Bancário
6. Capítulo 6: Futuro do Compliance Bancário em um Cenário em Mudança

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

1. Capítulo 1: Introdução ao Compliance e sua Importância no Setor Bancário

O compliance no setor bancário tem se tornado um elemento crucial para a manutenção da integridade e credibilidade das instituições financeiras. Com o aumento da globalização e a complexidade das transações financeiras, a necessidade de conformidade com as normas legais e regulatórias é mais premente do que nunca. Neste contexto, o primeiro capítulo do livro "Compliance Bancário Essencial" introduz os conceitos fundamentais de compliance, detalhando suas origens, fundamentos e a sua crescente relevância no ambiente bancário contemporâneo.

No âmbito do setor bancário, o compliance é definido como um conjunto de processos e práticas que asseguram que as instituições sigam as leis, regulamentos e normas aplicáveis, além das políticas internas que fortalecem a governança corporativa. A importância do compliance vai além da adesão a legislações: ele é uma ferramenta estratégica que protege as instituições contra fraudes, lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e outras atividades ilícitas.

Uma das razões pelas quais o compliance é vital para as instituições financeiras é que ele ajuda a estabelecer a confiança do cliente e do mercado. A reputação de um banco pode ser severamente prejudicada por escândalos de não conformidade, resultando em perda de clientes e, frequentemente, em



consequências legais e financeiras significativas. Assim, o compliance não é apenas uma obrigação regulatória; é um diferencial competitivo que pode influenciar diretamente a sustentabilidade e o sucesso a longo prazo da instituição.

Além disso, o capítulo discute como os avanços tecnológicos e a digitalização impactaram o compliance bancário. O uso de tecnologias emergentes, como inteligência artificial e análise de dados, está permitindo que as instituições financeiras detectem e respondam a irregularidades de maneira mais rápida e eficaz. Portanto, é imperativo que os bancos não apenas implementem programas de compliance robustos, mas também inovem continuamente suas abordagens para acompanhar as mudanças rápidas do cenário financeiro global.

Por fim, o capítulo conclui ressaltando que, para garantir a eficácia das práticas de compliance, as organizações devem cultivar uma cultura de conformidade que envolva todos os colaboradores, promovendo a transparência e a responsabilidade em todas as operações. A integração dessas práticas no dia a dia da instituição é essencial para que o compliance seja verdadeiramente eficaz e beneficie a organização como um todo.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

2. Capítulo 2: Regulações e Normas que Embasam o Compliance Bancário

No cenário atual das instituições financeiras, o compliance bancário tem se tornado um pilar essencial para a operação segura e ética das organizações. No capítulo 2, abordamos as regulamentações e normas que fundamentam essa área, explorando como elas moldam as práticas das instituições e asseguram um ambiente financeiro mais saudável e confiável.

Uma das principais influências sobre as normas de compliance bancário é a legislação internacional, destacando-se os acordos de Basileia. O Comitê de Supervisão Bancária de Basileia, através das suas diretrizes, busca promover a estabilidade do sistema financeiro global, garantindo que os bancos mantenham níveis adequados de capital e gerenciem riscos de maneira eficaz. As regras de Basileia III, por exemplo, introduziram requisitos mais rigorosos sobre a qualidade do capital, a liquidez e o gerenciamento de riscos, impulsionando os bancos a adotarem um compliance robusto.

Na esfera nacional, as regulações de órgãos como o Banco Central e a Comissão de Valores Mobiliários (CVM) acabam também desempenhando um papel crítico. O Banco Central do Brasil, por exemplo, trouxe à tona a Resolução nº 4.557/2017, que exige que as instituições financeiras implementem um programa de compliance estruturado. Essa resolução especifica a necessidade de políticas claras, a nomeação de um responsável



pelo compliance e a obrigatoriedade de treinamentos regulares para colaboradores, assegurando que todos na organização estejam alinhados com as práticas de compliance.

Ademais, as legislações anti-lavagem de dinheiro (AML) e de combate ao financiamento do terrorismo (CFT) têm se intensificado nos últimos anos, exigindo que as instituições financeiras realizem a identificação rigorosa de clientes, monitorem transações e reportem atividades suspeitas. A Lei nº 12.683/2012, conhecida como a Lei de Lavagem de Dinheiro, impõe um conjunto de medidas de controle que visam prevenir a utilização do sistema financeiro para a realização de atos ilícitos, reforçando a necessidade de um compliance eficiente e atuante.

As normas de proteção ao consumidor também contribuem para o ambiente de compliance no setor bancário. A partir do Código de Defesa do Consumidor, as instituições são desafiadas a manter uma comunicação clara, transparente e justa com seus clientes, evitando práticas abusivas e garantindo seus direitos. Essa responsabilidade se estende à prevenção de fraudes e à proteção de dados pessoais, uma questão ainda mais relevante com a entrada da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) em vigor.

Por fim, é essencial entender que o compliance bancário não é apenas uma questão de atender a regulamentos, mas sim uma cultura organizacional que



prioriza a ética e a responsabilidade social. O cumprimento rigoroso dessas normas fortalece a reputação das instituições financeiras e contribui para a confiança do público no sistema financeiro como um todo, criando um ciclo virtuoso onde a transparência e a integridade são valorizadas. Neste contexto, o capítulo 2 nos fornece uma base sólida para a compreensão de como as regulamentos e normas que embasam o compliance bancário moldam a paisagem das instituições financeiras modernas e enfatizam sua importância para a sustentabilidade do setor.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

3. Capítulo 3: Estruturas e Processos Essenciais para Implementação de Compliance

O capítulo 3 do livro "Compliance Bancário Essencial" explora as estruturas e processos fundamentais que as instituições financeiras devem estabelecer para garantir uma implementação eficaz do compliance. O compliance bancário não é apenas uma questão de conformidade regulatória, mas envolve um compromisso estratégico que permeia toda a organização, necessitando de uma abordagem sistemática e integrada.

Para iniciar, o autor discute a necessidade de uma estrutura organizacional clara que promova a eficácia do programa de compliance. Isso inclui a designação de um responsável pela área de compliance, que pode ser um Chief Compliance Officer (CCO) e a formação de uma equipe de apoio, qualificada e capacitada para monitorar e implementar as diretrizes e políticas de conformidade. Este líder deve ter acesso direto à alta administração e ao conselho de administração, reforçando a importância do compliance na estratégia corporativa.

Além disso, o capítulo enfatiza a importância da criação de um comitê de compliance, que atua como um fórum para discutir questões de conformidade e compartilhar melhores práticas entre os diversos departamentos da instituição. Esse comitê, frequentemente integrado por executivos das áreas de risco, jurídico e operacional, deve ser encarregado de



supervisionar as atividades de compliance e de relatar diretamente à alta administração.

Em seguida, são abordados os processos essenciais para a implementação de um programa eficaz de compliance. Entre eles, a realização de uma avaliação de riscos inicial é fundamental para identificar e classificar os riscos de compliance existentes na instituição. Essa avaliação deve ser revisitada periodicamente, dada a natureza dinâmica das regulamentações e do ambiente financeiro.

O desenvolvimento de políticas e procedimentos internos também recebe destaque, sendo este um dos alicerces para uma cultura de compliance. Essas políticas devem ser abrangentes, claras e acessíveis a todos os colaboradores, além de contemplar treinamentos regulares que garantam a compreensão e a adesão das equipes. O autor sugere a criação de um manual de compliance que possa servir como uma referência prática para os funcionários em suas atividades diárias.

A implementação de canais de denúncia, como linhas diretas ou plataformas digitais, é outro aspecto crucial destacado no capítulo. Esses canais devem permitir que os colaboradores relatem preocupações ou irregularidades de forma anônima, assegurando que não haja retaliações. Essa transparência e abertura são fundamentais para o fortalecimento de uma cultura de



compliance dentro da instituição.

Por fim, o capítulo explora a importância da utilização de tecnologias emergentes no suporte à implementação do compliance. A automação de processos, a análise de dados e as soluções de inteligência artificial podem otimizar o monitoramento e a avaliação de conformidade, tornando o trabalho das equipes mais eficiente e eficaz.

Em suma, o capítulo 3 do livro "Compliance Bancário Essencial" fornece um guia abrangente e prático sobre as estruturas e processos que constituem a espinha dorsal dos programas de compliance nas instituições financeiras. A ênfase na construção de uma cultura de compliance sólida, através da organização, educação e tecnologia, é apresentada como a chave para a mitigação de riscos e a promoção de um ambiente financeiro mais transparente e responsável.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

4. Capítulo 4: Riscos e Desafios do Compliance nas Instituições Financeiras

No contexto das instituições financeiras, o compliance bancário se revela não apenas como uma obrigação ética e legal, mas como um verdadeiro pilar de sustentabilidade e confiança. Contudo, à medida que os bancos e outras entidades financeiras buscam se alinhar às regulamentações em constante evolução, eles se deparam com uma série de riscos e desafios que podem comprometer a eficácia de suas estratégias de compliance.

Um dos principais riscos enfrentados pelas instituições financeiras é a exposição a fraudes financeiras. Nesse cenário, as práticas ilícitas, como lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e fraudes fiscais, atingem níveis alarmantes. De acordo com a Financial Action Task Force (FATF), a magnitude das atividades de lavagem de dinheiro pode variar de 2 a 5% do PIB global, representando um risco imenso. Para mitigar tais questões, as instituições precisam implementar controles rigorosos e sistemas de monitoramento robustos para detectar e prevenir essas atividades ilegais, o que requer investimentos significativos em tecnologia e capacitação de equipes.

Além das fraudes, a complexidade das regulamentações também representa um desafio monumental. As normas cambiais e de segurança financeira diferem substancialmente de uma jurisdição para outra, e as instituições que



operam em múltiplos países enfrentam complicações adicionais. A adequação a diferenças sutilmente variáveis entre as legislações, sem contar as alterações frequentes e as novas requisições regulatórias, exige uma abordagem dinâmica e proativa. O não cumprimento pode resultar em multas pesadas, sanções administrativas e danos à reputação, evidenciando a importância de ter uma equipe de compliance competente e atualizada.

Outro desafio crítico é a resistência à mudança que muitas vezes se manifesta dentro das instituições financeiras. A introdução de um ambiente de compliance robusto e eficaz requer um esforço significativo para mudar a cultura organizacional, promovendo uma mentalidade de conformidade em todos os níveis. Isso inclui a conscientização e treinamento contínuo de colaboradores sobre a importância do compliance e a responsabilidade individual que cada um possui para a mitigação de riscos. Sem esse compromisso cultural, iniciativas de compliance podem falhar em sua implementação, resultando em ineficiência nos processos e maior vulnerabilidade aos riscos regulatórios.

Em meio a todas essas dificuldades, a gestão de riscos também se mostra um aspecto vital do compliance nas instituições financeiras. A avaliação contínua dos riscos internos e externos é fundamental para identificar e responder a potenciais ameaças em tempo hábil. A implementação de soluções de análise avançada e tecnologia de big data pode ser um trunfo



nesse sentido, permitindo uma visão mais aprofundada e preditiva dos padrões de atividade que podem indicar problemas iminentes e áreas de não-conformidade.

Os custos associados ao compliance, por sua vez, ressaltam outro fator de risco. As exigências para atender a normas regulatórias são incrementadas, levando a um aumento significativo em gastos operacionais. As instituições devem equilibrar suas estratégias de compliance com a necessidade de manter a competitividade no mercado, o que pode ser um verdadeiro desafio em um cenário de margens de lucros cada vez mais estreitas.

Em conclusão, o compliance bancário enfrenta um panorama complexo e desafiador, temperado por riscos que vão desde fraudes financeiras a uma resistência cultural interna e a necessidade de adaptação regulatória. A capacidade das instituições financeiras de navegar por esse cenário dependerá de sua habilidade em implementar práticas de compliance robustas, alinhadas com um gerenciamento proativo de riscos. O sucesso será alcançado não apenas por meio da conformidade, mas pela construção de uma verdadeira cultura de compliance que permeie todas as operações da instituição.



5. Capítulo 5: Casos Práticos de Sucesso em Compliance Bancário

O Capítulo 5 do livro "COMPLIANCE BANCÁRIO ESSENCIAL" é uma exploração rica e detalhada de casos práticos de sucesso no âmbito do compliance bancário, demonstrando a relevância e eficácia de uma cultura de conformidade sólida nas instituições financeiras. O autor, André Almeida Rodrigues Martinez, apresenta exemplos reais que evidenciam como práticas robustas de compliance não apenas evitam riscos legais e reputacionais, mas também impulsionam o desempenho organizacional e fortalecem a confiança dos clientes e do mercado.

O primeiro estudo de caso apresentado refere-se a um grande banco internacional que implementou um sistema de compliance inovador em resposta a um escândalo financeiro que quase afetou sua credibilidade. Através da adoção de uma abordagem de "zero tolerância" em relação a atividades fraudulentas, o banco reestruturou seu departamento de compliance, investindo em tecnologia e capacitação contínua de seus funcionários. Essa transformação resultou em uma redução drástica de infrações e, simultaneamente, na recuperação da confiança dos investidores.

Outro exemplo notável é o de uma filial de um banco nacional que, ao detectar práticas de lavagem de dinheiro dentro de sua rede, instaurou um projeto de compliance que incluía a formação em gestão de riscos e a criação



de canais de denúncia anônimos. Essa iniciativa não só contribuiu para a detecção de atividades suspeitas de forma mais eficiente, mas também resultou em uma cultura de trabalho mais transparente e colaborativa. O resultado foi uma melhoria significativa na reputação da filial, que passou a ser reconhecida como modelo de boas práticas em compliance dentro do grupo bancário.

O capítulo também aborda o caso de um pequeno banco comunitário que, apesar de sua modesta operação, conseguiu implantar um programa de compliance robusto, focado em normas anti-lavagem de dinheiro e prevenção ao financiamento do terrorismo. Utilizando ferramentas de análise de dados e treinamento localizado, o banco não apenas se adequou às regulamentações locais, mas também conquistou apoio da comunidade ao promover um ambiente financeiro seguro e ético.

Por fim, o autor conclui o capítulo com uma análise comparativa entre os diferentes casos, destacando os fatores-chave que levaram ao sucesso das iniciativas de compliance e a importância de um compromisso genuíno da alta gestão nas instituições financeiras. Essa visão abrangente proporciona aos leitores uma compreensão clara de que o compliance efetivo transcende a simples adesão a regras, sendo um facilitador de crescimento sustentável e da construção de um mercado financeiro mais íntegro. Ao compartilhar esses casos práticos, Martinez inspira profissionais do setor a implementar e



aprimorar suas próprias práticas de compliance, reafirmando sua vital importância no cenário bancário atual.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

6. Capítulo 6: Futuro do Compliance Bancário em um Cenário em Mudança

O capítulo 6 do livro "Compliance Bancário Essencial - 1ª ED - 2024" aborda as previsões e tendências do compliance bancário em um ambiente que está em constante evolução. Diante das inovações tecnológicas, mudanças regulatórias e novas necessidades dos consumidores, o compliance bancário se apresenta como um elemento crucial para a sustentação da confiança no sistema financeiro.

Um dos pontos centrais deste capítulo é a crescente influência da tecnologia, especialmente das soluções de inteligência artificial e big data. Essas ferramentas possibilitam a análise de grandes volumes de dados, permitindo que as instituições financeiras antecipem comportamentos de risco e detectem fraudes com maior eficácia. Contudo, o uso dessas tecnologias também levanta questões éticas e de privacidade, desafiando os profissionais de compliance a encontrar um equilíbrio entre inovação e conformidade legal.

Outro aspecto abordado é o impacto das regulações em evolução, como as normas de proteção de dados pessoais que têm ganhado destaque ao redor do mundo. O contexto regulatório está se tornando mais complexo, e os bancos precisam estar preparados para se adaptar rapidamente. Isso exigirá não apenas uma capacidade técnica aprimorada, mas também uma mentalidade



proativa e flexível na forma como os compliance officers abordam a gestão de riscos e a conformidade.

O capítulo também discute a importância de uma cultura organizacional sólida que valorize a ética e a responsabilidade. A construção de uma cultura de compliance efetiva deve ser um esforço contínuo, que envolve todos os níveis da organização. Treinamentos regulares, comunicação clara e incentivos são elementos importantes para engajar todos os colaboradores na missão de conformidade e integridade.

Além disso, o relacionamento das instituições financeiras com seus clientes está em transformação. Os consumidores hoje clamam por maior transparência e responsabilidade social das empresas com que escolhem se relacionar. Portanto, os bancos têm a oportunidade de não apenas atender às exigências regulatórias, mas também de construir relações de confiança com seus clientes, adotando práticas que demonstrem o compromisso com a ética e a responsabilidade social.

Finalmente, o capítulo encerra com uma reflexão sobre a necessidade de adaptação e inovação contínuas no campo do compliance bancário. À medida que o cenário global muda, com novas ameaças e oportunidades surgindo a todo momento, os profissionais de compliance devem evoluir suas estratégias e ferramentas, garantindo não apenas a conformidade com as



leis, mas o fortalecimento da reputação e resiliência de suas instituições financeiras no mercado. O futuro do compliance bancário será, sem dúvida, desafiador, mas repleto de possibilidades para aqueles que souberem navegar pelas águas turvas da mudança.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

5 citações chave de Compliance Bancário Essencial - 1ª Ed - 2024

1. "A cultura de compliance deve ser integrada em todos os níveis da organização, garantindo que todos os colaboradores compreendam sua importância para a integridade do negócio."
2. "A prevenção é a chave para mitigar riscos e evitar penalidades severas, sendo essencial a implementação de políticas robustas de compliance."
3. "O compliance bancário não é uma mera formalidade, mas um compromisso ético que á promoção da confiança no sistema financeiro."
4. "A transparência nas operações é fundamental para construir um relacionamento sólido com os reguladores e o público em geral."
5. "O treinamento contínuo em compliance é indispensável para assegurar que todos os colaboradores estejam atualizados sobre as melhores práticas e normas vigentes."





Digitalizar para baixar



Bookey APP

Mais de 1000 resumos de livros para fortalecer sua mente

Mais de 1M de citações para motivar sua alma

Clipes de ideias de 3 minutos

Acelere seu progresso



Evitar Críticas em Relacionamentos Interpessoais

Criticar os outros apenas provoca resistência e prejudica a autoestima deles, despertando ressentimento ao invés de resolver problemas. Lembre-se de que qualquer tolo pode criticar, mas é preciso caráter e autocontrole para ser compreensivo e perdoar.

Exemplo(s) ▶

Como Fazer Amigos e Influenciar Pessoas



Mantenha a Sequência

Desafio de crescimento de 21 dias

Desafio de Crescimento Pessoal de 21 Dias

Meta diária: 0/5 min

Lêla ou ouça para atingir sua meta

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20

DIA 21

Obter recompensa do desafio



0 vezes

Você completou



Descobrir

Biblioteca

Eu

Escolha sua área de foco

Quais são seus objetivos de leitura?

Escolha de 1 a 3 objetivos

Ser uma pessoa eficaz

Ser um pai melhor

Ser feliz

Melhorar habilidades sociais

Abrir a mente com novos conheci...

Ganhar mais dinheiro

Ser saudável

Continuar