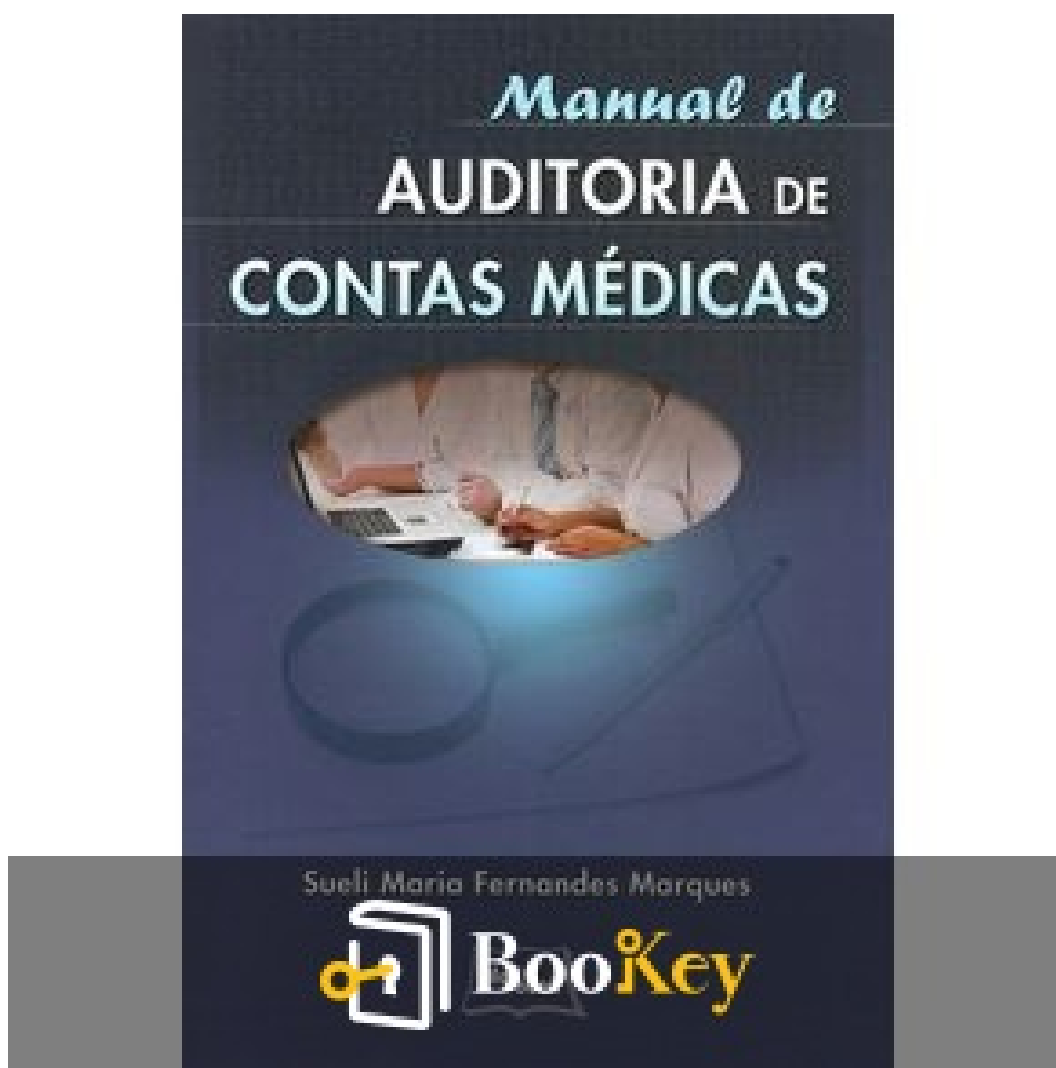


# Manual De Auditoria De Contas Medicas PDF

SUELI MARIA FERNANDES MARQUES



Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

# Sobre o livro

## Análise da Auditoria em Contas Médicas

A auditoria de contas médicas emerge como um elemento crucial para maximizar a eficiência dos recursos financeiros disponíveis, tanto na esfera pública quanto na privada da saúde. Este livro se destaca pela sua abordagem prática e direta, facilitando a compreensão do tema.

A autora inicia a obra traçando um histórico da auditoria de contas médicas dentro do panorama da assistência à saúde. Nos capítulos subsequentes, são abordadas as legislações pertinentes à auditoria e os aspectos éticos que permeiam a prática médica, estabelecendo diretrizes sobre os limites éticos que devem orientar o trabalho nesse campo.

Avançando na discussão, o texto inclui aspectos práticos relacionados à auditoria de procedimentos médicos e à auditoria de prontuários, enfatizando a necessidade de integrar esses pilares no cotidiano da administração de saúde. Além disso, considerando a crescente adoção de sistemas de acreditação e a busca contínua pela qualidade nos serviços de saúde, o livro posiciona a auditoria como uma ferramenta valiosa para o gerenciamento da qualidade, fundamentando-se na análise de indicadores gerados pelos sistemas de informações gerenciais.

Por fim, a autora conclui com orientações sobre como elaborar o relatório de

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

auditoria, destacando-o como o principal resultado do trabalho desenvolvido.

**Mais livros gratuitos no Bookey**



Digitalizar para baixar

# Por que usar o aplicativo Bookey é melhor do que ler PDF?



Teste gratuito com Bookey



Ad



# Experimente o aplicativo Bookey para ler mais de 1000 resumos dos melhores livros do mundo

Desbloqueie **1000+** títulos, **80+** tópicos

Novos títulos adicionados toda semana

Product & Brand

Liderança & Colaboração

Gerenciamento de Tempo

Relacionamento & Comunicação

Estratégia de Negócios

Criatividade

Memórias

Conheça a Si Mesmo

Psicologia

Empreendedorismo

História Mundial

Comunicação entre Pais e Filhos

Autocuidado

Mi

## Visões dos melhores livros do mundo

amento  
pos

Os 7 Hábitos das  
Pessoas Altamente  
Eficazes



Mini Hábitos



Hábitos Atômicos



O Clube das 5  
da Manhã



Como Fazer Amigos  
e Influenciar  
Pessoas



Com  
Não

Teste gratuito com Bookey







# Por que o Bookey é um aplicativo indispensável para amantes de livros



## Conteúdo de 30min

Quanto mais profunda e clara for a interpretação que fornecemos, melhor será sua compreensão de cada título.



## Clipes de Ideias de 3min

Impulsione seu progresso.



## Questionário

Verifique se você dominou o que acabou de aprender.



## E mais

Várias fontes, Caminhos em andamento, Coleções...

Teste gratuito com Bookey





# As melhores ideias do mundo desbloqueiam seu potencial

Essai gratuit avec Bookey



Digitalizar para baixar



# Manual De Auditoria De Contas Medicas Resumo

Escrito por IdeaClips

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar



# Quem deve ler este livro **Manual De Auditoria De Contas Medicas**

O "Manual de Auditoria de Contas Médicas" por Sueli Maria Fernandes Marques é uma leitura indispensável para profissionais da área da saúde, como médicos, enfermeiros e administradores hospitalares, que buscam aprimorar seus conhecimentos sobre gestão e auditoria de contas médicas. Além disso, estudantes de Medicina, Administração Hospitalar e áreas afins encontrarão neste manual uma valiosa fonte de informações práticas e teóricas. Auditores de saúde e profissionais de faturamento também se beneficiarão com as diretrizes apresentadas, que visam garantir a conformidade e a eficiência na administração das contas médicas.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

# Principais insights de Manual De Auditoria De Contas Medicas em formato de tabela

Capítulo	Título	Resumo
1	Introdução à Auditoria de Contas Médicas	Apresenta a importância da auditoria na saúde e define os objetivos principais desse processo.
2	Conceitos Básicos	Explora os conceitos fundamentais relacionados à auditoria, como tipos de auditoria e principais terminologias.
3	Legislação e Normas	Aborda as legislações que regem a auditoria de contas médicas, incluindo normas da saúde pública e privada.
4	Processo de Auditoria	Descreve as etapas do processo de auditoria, desde o planejamento até a elaboração do relatório.
5	Ferramentas e Técnicas	Detenha-se nas ferramentas e metodologias utilizadas na realização da auditoria de contas médicas.
6	Análise de Contas Médicas	Foca nas técnicas de análise das contas médicas, identificando erros e inconformidades.
7	Relatório de Auditoria	Explica como elaborar um relatório de auditoria claro e eficaz, detalhando as conclusões e recomendações.



Capítulo	Título	Resumo
8	Ética e Responsabilidade	Discute a ética na auditoria, a responsabilidade dos auditores e a importância da confidencialidade.
9	Tendências e Desafios	Reflete sobre as tendências atuais na auditoria de contas médicas e os desafios que o setor enfrenta.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

# Manual De Auditoria De Contas Medicas Lista de capítulos resumidos

1. Capítulo 1: Introdução À Auditoria De Contas Médicas E Sua Importância
2. Capítulo 2: Estruturas Legais E Normativas Para Auditoria Médica
3. Capítulo 3: Metodologias e Ferramentas Utilizadas Na Auditoria De Contas Médicas
4. Capítulo 4: Análise Crítica e Interpretação Dos Resultados Da Auditoria Médica
5. Capítulo 5: Desafios Comuns e Boas Práticas Na Auditoria De Contas Médicas
6. Capítulo 6: Conclusões e Perspectivas Futuras Para A Auditoria Nas Contas Médicas

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

# 1. Capítulo 1: Introdução À Auditoria De Contas Médicas E Sua Importância

A auditoria de contas médicas é uma prática essencial no contexto da saúde, que envolve a análise sistemática e criteriosa dos processos financeiros relacionados à prestação de serviços médicos. No Brasil, onde a complexidade do sistema de saúde e a crescente demanda por serviços de qualidade se intensificam, torna-se imprescindível a implementação de protocolos de auditoria que assegurem não apenas a viabilidade econômica das instituições de saúde, mas também a proteção dos direitos dos pacientes e a eficácia das práticas clínicas.

Este primeiro capítulo destina-se a apresentar os fundamentos da auditoria de contas médicas, destacando sua relevância no cenário atual. De início, compreende-se que a auditoria médica vai além de uma mera revisão de faturas; é um processo que visa a melhoria contínua dos serviços de saúde. Ela incorpora a avaliação do cumprimento das normativas de saúde, a verificação da necessidade clínica das intervenções, a adequação dos serviços prestados às diretrizes assistenciais, e a garantia de que as cobranças realizadas estejam em conformidade com os procedimentos efetivamente realizados.

A importância da auditoria de contas médicas se reflete em diversos âmbitos. Em primeiro lugar, ela contribui para a transparência e a





integridade das instituições de saúde, permitindo que recursos públicos e privados sejam utilizados de forma eficiente e ética. Além disso, a auditoria atua na prevenção de fraudes e abusos, que podem ocorrer tanto por parte dos prestadores de serviços quanto nos relacionamentos contratuais estabelecidos com operadoras de saúde e outros financiadores.

Outro aspecto crucial a ser considerado é o impacto que a auditoria pode ter na qualidade do atendimento ao paciente. Através de uma análise minuciosa, é possível identificar lacunas na assistência prestada, possibilitando correções e melhorias que elevam a segurança e a eficácia dos tratamentos. Nesse sentido, a auditoria se torna uma ferramenta poderosa para a gestão da saúde, permitindo ajustes baseados em dados concretos e melhores práticas.

Além disso, a auditoria contribui para o desenvolvimento de políticas públicas e para a regulação do setor da saúde, oferecendo informações essenciais para a tomada de decisões. Por meio do levantamento e análise de dados, é possível identificar tendências e necessidades emergentes, auxiliando gestores na formulação de estratégias que visem a otimização do uso de recursos financeiros e humanos.

Por fim, é importante ressaltar que a auditoria de contas médicas é um componente fundamental na formação de uma cultura de responsabilidade e prestação de contas dentro das instituições de saúde. A sua prática regular



promove não apenas a confiança do usuário nos serviços prestados, mas também incentiva o comprometimento dos profissionais envolvidos na assistência médica.

Assim, ao longo deste livro, serão discutidas as várias facetas da auditoria de contas médicas, tornando evidente sua importância não apenas como um mecanismo de controle, mas como uma estratégia essencial para promover a excelência na qualidade do atendimento à saúde.

**Mais livros gratuitos no Bookey**



Digitalizar para baixar

## 2. Capítulo 2: Estruturas Legais E Normativas Para Auditoria Médica

No Capítulo 2 do "MANUAL DE AUDITORIA DE CONTAS MÉDICAS", Sueli Maria Fernandes Marques aborda as diversas estruturas legais e normativas que regem a auditoria médica no Brasil. Este cenário jurídico é fundamental para orientar os profissionais da área na condução de auditorias de contas médicas, garantindo que tais práticas sejam realizadas de maneira ética e dentro da legalidade.

A autora inicia apresentando a relevância da legislação no contexto da auditoria médica, destacando que as normas estabelecidas favorecem não apenas a transparência nos processos de análise, mas também a proteção tanto para os prestadores de serviços de saúde quanto para os usuários que dependem desses serviços. São abordadas as principais leis e regulamentações que impactam a auditoria de contas Médicas, tais como a Lei dos Planos de Saúde (Lei nº 9.656/1998), que estabelece parâmetros para a operação de planos e seguros saúde, e a Resolução Normativa da ANS, que regula a atuação dos operadores de planos de saúde e assegura a qualidade dos serviços prestados.

Marques detalha também o papel das normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) na promoção do controle e da supervisão das contas médicas, enfatizando a importância do cumprimento de normas éticas na



prestação de contas. Por exemplo, normas sobre a necessidade de aprovações prévias para determinados procedimentos médicos e a função das auditorias como instrumentos de verificação para a validade das formas de cobrança e pagamentos realizados pelas operadoras de saúde.

Além disso, é discutido o arcabouço normativo que sustenta a auditoria interna e externa, abordando a necessidade da conformidade com regras e procedimentos padronizados. A autora também menciona os normativos do Conselho Federal de Medicina (CFM) e do Conselho Regional de Medicina (CRM), que estabelecem diretrizes para a prática médica, influenciando diretamente como os serviços são prestados e auditados.

Outro ponto importante abordado no capítulo é a questão da privacidade e proteção de dados dos usuários, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A autora explica como a auditoria médica deve ser conduzida de forma a respeitar a confidencialidade das informações dos pacientes, protegendo seus dados pessoais durante todo o processo de auditoria. Esse aspecto é crítico para manter a confiança na relação entre os prestadores de serviços de saúde e os usuários, além de assegurar o cumprimento das obrigações legais.

Por fim, Marques conclui o capítulo ressaltando a interdependência entre as estruturas legais e normativas e a prática da auditoria médica. A eficácia dos



processos de auditoria está intrinsecamente ligada à compreensão e aplicação das normas vigentes, que não apenas regulam, mas também orientam a atuação dos auditores e a qualidade dos serviços prestados à população. É fundamental que os profissionais da área estejam sempre atualizados em relação às mudanças na legislação e às novas normativas que possam surgir, garantindo assim uma auditoria que realmente agregue valor ao sistema de saúde.

**Mais livros gratuitos no Bookey**



Digitalizar para baixar



### 3. Capítulo 3: Metodologias e Ferramentas Utilizadas Na Auditoria De Contas Médicas

O capítulo 3 do "Manual de Auditoria de Contas Médicas" de Sueli Maria Fernandes Marques se debruça sobre as metodologias e ferramentas fundamentais que sustentam o processo de auditoria nas contas médicas. Em um cenário cada vez mais complexo da saúde, a adoção de abordagens sistemáticas e estruturadas é imprescindível para garantir a precisão nas avaliações e a conformidade com as normativas vigentes.

As metodologias utilizadas na auditoria de contas médicas podem ser classificadas em três categorias principais: auditoria de processos, auditoria financeira e auditoria de desempenho. A auditoria de processos foca na análise das etapas que envolvem a prestação de serviços de saúde, assegurando que cada procedimento é realizado conforme as diretrizes estabelecidas, o que inclui desde a recepção do paciente até as altas. Já a auditoria financeira busca verificar a correta cobrança e o pagamento das contas, analisar a fatura e os procedimentos realizados, providenciando uma avaliação crítica sobre a viabilidade financeira dos serviços prestados.

Por fim, a auditoria de desempenho se concentra em avaliar a eficiência e eficácia dos serviços de saúde, permitindo não apenas identificar falhas, mas também oportunidades de melhoria que potencializem a qualidade na assistência.



Além dessas metodologias, ferramentas específicas têm se mostrado cruciais para a execução eficaz da auditoria de contas médicas. O uso de software de gestão hospitalar desempenha um papel central, possibilitando o mapeamento de dados e a análise das informações em tempo real. Ferramentas como Planilhas Eletrônicas e Sistemas de Informação em Saúde são amplamente utilizados para coletar e compilar dados clínicos e financeiros, permitindo que os auditores realizem uma avaliação automatizada, tornando o processo mais ágil e reduzindo a margem de erro humano.

Outro elemento importante são os padrões e protocolos de auditoria, que orientam as práticas e garantem que todos os aspectos relevantes sejam considerados. A aplicação de normas como a NBR ISO 19011, que oferece diretrizes sobre auditorias de sistemas de gestão, é essencial, pois fornece um framework para a realização da auditoria, assegurando que as melhores práticas sejam seguidas.

Finalmente, a capacitação e o treinamento contínuo dos auditores são fundamentais para o sucesso da auditoria de contas médicas. O conhecimento atualizado sobre as legislações, regulamentos e práticas do setor é vital para que os profissionais realizem análises críticas e fundamentadas. Dessa forma, o capítulo destaca que as metodologias e



ferramentas utilizadas na auditoria não apenas facilitam a fiscalização e a conformidade financeira, mas também promovem a qualidade do atendimento ao paciente e a sustentabilidade das instituições de saúde.

**Mais livros gratuitos no Bookey**



Digitalizar para baixar

## 4. Capítulo 4: Análise Crítica e Interpretação Dos Resultados Da Auditoria Médica

No Capítulo 4, "Análise Crítica e Interpretação dos Resultados da Auditoria Médica", a obra de Sueli Maria Fernandes Marques adentra na importância fundamental da interpretação dos dados gerados através da auditoria, destacando como essa análise pode impactar diretamente as práticas de gestão em saúde. Ao longo do capítulo, a autora traz à tona a necessidade de uma abordagem crítica que vá além da mera coleta de dados, enfatizando que a verdadeira finalidade da auditoria médica reside na capacidade de transformar essas informações em insights que conduzam a melhorias tanto na qualidade do atendimento quanto na eficiência do uso de recursos.

A autora inicia o capítulo apresentando as etapas que seguem a coleta de dados durante a auditoria, ressaltando que a análise crítica deve ser sistemática e fundamentada. Para isso, ela introduz metodologias que possibilitam a identificação de padrões, desvios e oportunidades de melhoria, bem como a formulação de recomendações práticas para a resolutividade dos problemas identificados. A atuação do auditor é colocada sob o prisma de um papel consultivo e proativo, onde a interpretação dos resultados deve estar orientada para a melhoria contínua e não apenas para a formalização de erros e inconformidades.

Ainda no capítulo, são abordados diversos indicadores que podem ser



utilizados na análise das contas médicas, como taxas de reembolso, índice de retorno de glosas e a análise de variáveis que podem impactar a qualidade da assistência prestada. A autora ilustra como esses indicadores servem como ferramentas para a construção de uma visão holística da saúde organizacional, promovendo a identificação de áreas que necessitam de intervenção e a implementação de melhores práticas.

Outro aspecto chave discutido por Sueli Maria é a importância da diversidade de profissionais envolvidos na auditoria médica. A autora argumenta que incluir opiniões e expertises de diversos campos, como médicos, enfermeiros, administradores hospitalares e auditores, enriquece a análise crítica e potencializa a interpretação dos resultados, resultando numa abordagem multidisciplinar que contempla diferentes perspectivas na avaliação da qualidade dos serviços prestados.

Além disso, a autora inclui orientações sobre como comunicar os resultados da auditoria de forma eficaz aos gestores e profissionais de saúde, enfatizando a necessidade de uma comunicação clara, objetiva e embasada em dados concretos para que as recomendações sejam efetivamente compreendidas e implementadas. A transmissão de resultados deve ser feita de forma a não apenas relatar problemas, mas inspirar a ação e promover uma cultura de melhoria contínua entre os stakeholders envolvidos.





Por fim, Sueli Maria Fernandes Marques finaliza o capítulo ressaltando a importância de um ciclo de feedback após a implementação das mudanças recomendadas. Essa etapa é crucial para a validação das melhorias e para assegurar que as ações tomadas em resposta às auditorias estejam, de fato, trazendo os resultados esperados. A capacidade de revisar e ajustar processos, com base na análise crítica realizada, é o que garante a evolução e a excelência na prestação de serviços de saúde.

**Mais livros gratuitos no Bookey**



Digitalizar para baixar

## 5. Capítulo 5: Desafios Comuns e Boas Práticas Na Auditoria De Contas Médicas

A auditoria de contas médicas é um processo essencial para garantir a eficiência e a legalidade dos serviços de saúde prestados. No entanto, essa atividade enfrenta diversos desafios que podem comprometer os resultados e a qualidade da auditoria. Entre os principais desafios, destaca-se a complexidade das normas e regulamentos que regem a área da saúde, que variam de acordo com cada região e instituição. Essa multiplicidade de regras torna a auditoria uma tarefa que exige conhecimento aprofundado e constante atualização por parte dos auditores.

Outro desafio relevante é a resistência de algumas instituições e profissionais da saúde em relação ao processo de auditoria. Em certas situações, pode existir uma cultura de desconforto quanto à fiscalização e ao escrutínio das contas, o que pode dificultar o acesso a informações essenciais para uma auditoria abrangente e eficaz. Além disso, a falta de padronização nos registros e nas práticas de faturamento em serviços de saúde pode gerar discrepâncias que complicam ainda mais o trabalho do auditor, uma vez que é preciso compreender e avaliar uma grande variedade de processos e documentações.

Ademais, a velocidade de evolução das tecnologias e a implementação de sistemas eletrônicos de gestão de saúde representam, ao mesmo tempo, uma



oportunidade e um desafio. Embora a tecnologia possa facilitar o acesso às informações e a automação de processos, também exige que os auditores se adaptem e estejam familiarizados com as novas ferramentas e plataformas para realizar análises e verificações efetivas.

Para superar esses desafios, algumas boas práticas têm se mostrado eficazes na auditoria de contas médicas. Um dos principais pontos é o investimento em capacitação contínua dos auditores, promovendo treinamentos regulares que atualizem seus conhecimentos sobre novas legislações, práticas e tecnologias emergentes. Isso não só aumenta a qualidade do trabalho realizado, mas também fortalece a confiança dos profissionais médicos e das instituições no processo de auditoria.

A comunicação clara e transparente é outra boa prática crucial. Estabelecer canais de diálogo abertos entre auditores, gestores e profissionais de saúde pode minimizar a desconformidade e a resistência, além de agilizar a coleta de dados e informações necessárias para o processo de auditoria. O fortalecimento dessa comunicação ajuda a criar um ambiente de colaboração, onde todos estão cientes da importância da auditoria para a melhoria dos serviços prestados.

Além disso, a adoção de metodologias padronizadas de auditoria e a utilização de ferramentas tecnológicas adequadas podem facilitar a

**Mais livros gratuitos no Bookey**



Digitalizar para baixar

padronização dos processos, ajudando a uniformizar as práticas e a melhorar a qualidade das informações coletadas. O uso de softwares de auditoria pode otimizar o trabalho, garantindo maior precisão nas análises e relatórios. Por fim, integrar a auditoria ao processo de gestão das instituições de saúde é fundamental. Quando a auditoria é vista como parte essencial da gestão, e não como um esforço separado, os resultados podem ser mais sustentáveis e levar a melhorias contínuas na qualidade dos serviços de saúde oferecidos.

**Mais livros gratuitos no Bookey**



Digitalizar para baixar

## 6. Capítulo 6: Conclusões e Perspectivas Futuras Para A Auditoria Nas Contas Médicas

A auditoria de contas médicas desempenha um papel crucial na garantia de qualidade e transparência no setor de saúde, como evidenciado nos capítulos anteriores deste manual. Através da análise meticulosa e do controle das despesas médicas, a auditoria não apenas protege os recursos financeiros de instituições e pacientes, mas também promove uma cultura de responsabilidade e ética entre os profissionais de saúde.

Diante da rápida evolução do setor médico, impulsionada por novas tecnologias e mudanças nas legislações, a auditoria de contas médicas enfrenta novos desafios e oportunidades. A digitalização dos registros de saúde e a implementação de sistemas de dados integrados têm o potencial de transformar a forma como as auditorias são realizadas. A utilização de ferramentas analíticas e de inteligência artificial para a detecção de fraudes e a validação de procedimentos pode não apenas aumentar a eficiência do processo auditivo, mas também assegurar uma maior conformidade com as normativas vigentes, reduzindo riscos e erros.

As perspectivas futuras para a auditoria nas contas médicas incluem a necessidade de uma maior harmonização das legislações, facilitando os processos de auditoria e permitindo uma comparação mais efetiva entre diferentes instituições. Além disso, a capacitação contínua dos auditores é



essencial para que possam se adaptar rapidamente às mudanças do setor e utilizar as ferramentas emergentes com eficácia.

Outro ponto crucial a ser considerado são as relações entre auditores, prestadores de serviços de saúde e gestores administrativos. A construção de parcerias colaborativas pode resultar em processos de auditoria mais transparentes e produtivos, onde a troca de informações e experiências seja valorizada e promova melhorias contínuas nas práticas assistenciais e administrativas.

Por fim, a sensibilização e a educação dos stakeholders sobre a importância da auditoria de contas médicas são fundamentais para que se compreenda o impacto positivo deste processo na qualidade do atendimento à saúde. Com a participação ativa de todos os envolvidos, é possível vislumbrar um futuro onde a auditoria não seja vista como um fardo, mas como uma alavanca para o aprimoramento das práticas médicas e da gestão de recursos, assegurando um sistema de saúde mais justo e eficiente para todos.



# 5 citações chave de Manual De Auditoria De Contas Medicas

1. A auditoria de contas médicas é uma ferramenta essencial para garantir a transparência e a correção nos serviços de saúde.
2. A identificação de erros e fraudes nas contas médicas é crucial para preservar os recursos financeiros da saúde pública.
3. A auditoria deve ser realizada de forma sistemática e contínua para assegurar a conformidade com as normas e regulamentações.
4. O papel do auditor vai além da verificação; ele é um agente de mudança e melhoria dos processos de gestão em saúde.
5. A formação e capacitação dos profissionais responsáveis pela auditoria são fundamentais para a eficácia e a credibilidade dos resultados obtidos.





Digitalizar para baixar



# Bookey APP

Mais de 1000 resumos de livros para fortalecer sua mente

Mais de 1M de citações para motivar sua alma

## Clipes de ideias de 3 minutos

Acelere seu progresso



### Evitar Críticas em Relacionamentos Interpessoais

Criticar os outros apenas provoca resistência e prejudica a autoestima deles, despertando ressentimento ao invés de resolver problemas. Lembre-se de que qualquer tolo pode criticar, mas é preciso caráter e autocontrole para ser compreensivo e perdoar.

Exemplo(s) ▶

Como Fazer Amigos e Influenciar Pessoas



## Mantenha a Sequência

Desafio de crescimento de 21 dias

### Desafio de Crescimento Pessoal de 21 Dias

Meta diária: 0/5 min

Lêla ou ouça para atingir sua meta

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20

**DIA 21**

Obter recompensa do desafio



0 vezes

Você completou



Descobrir

Biblioteca

Eu

## Escolha sua área de foco

### Quais são seus objetivos de leitura?

Escolha de 1 a 3 objetivos

Ser uma pessoa eficaz

Ser um pai melhor

Ser feliz

Melhorar habilidades sociais

Abrir a mente com novos conheci...

Ganhar mais dinheiro

Ser saudável

Continuar