

Sa 8000 - Modelo Iso 9000 Aplicado A Responosa- PDF

MARCOS ANTONIO DE OLIVEIRA



Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

Sobre o livro

Descrição do Produto

A norma SA 8000 representa uma integração de princípios das convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e das diretrizes da ONU com as normas ISO 9001 (focada em qualidade) e ISO 14001 (relacionada ao meio ambiente). O que distingue a SA 8000 de outras normas é seu enfoque em sistemas de gestão, incluindo treinamento e controle de fornecedores, que podem tornar a globalização uma força mais benéfica e menos adversa. Este livro tem como objetivo auxiliar empresas, ONGs e sindicatos a compreender e implementar a norma SA 8000 em suas operações.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

Por que usar o aplicativo Bookey é melhor do que ler PDF?



Teste gratuito com Bookey



Ad



Experimente o aplicativo Bookey para ler mais de 1000 resumos dos melhores livros do mundo

Desbloqueie **1000+** títulos, **80+** tópicos

Novos títulos adicionados toda semana

Product & Brand

Liderança & Colaboração

Gerenciamento de Tempo

Relacionamento & Comunicação

Estratégia de Negócios

Criatividade

Memórias

Conheça a Si Mesmo

Psicologia Positiva

Empreendedorismo

História Mundial

Comunicação entre Pais e Filhos

Autocuidado

Mindfulness

Visões dos melhores livros do mundo

Desenvolvimento Pessoal

Os 7 Hábitos das Pessoas Altamente Eficazes



Mini Hábitos



Hábitos Atômicos



O Clube das 5 da Manhã



Como Fazer Amigos e Influenciar Pessoas



Como Não



Teste gratuito com Bookey





Por que o Bookey é um aplicativo indispensável para amantes de livros



Conteúdo de 30min

Quanto mais profunda e clara for a interpretação que fornecemos, melhor será sua compreensão de cada título.



Clipes de Ideias de 3min

Impulsione seu progresso.



Questionário

Verifique se você dominou o que acabou de aprender.

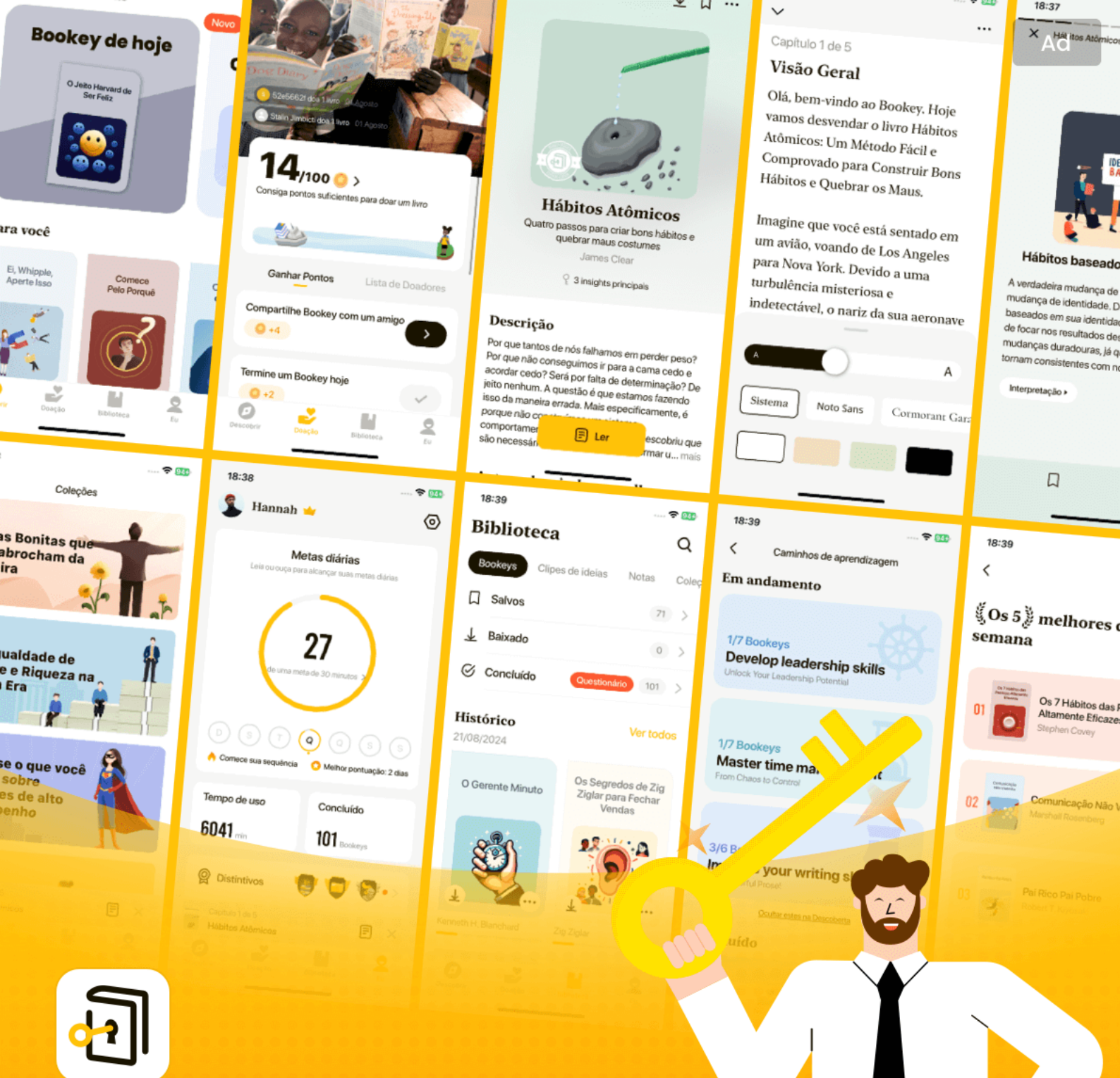


E mais

Várias fontes, Caminhos em andamento, Coleções...

Teste gratuito com Bookey





As melhores ideias do mundo desbloqueiam seu potencial

Essai gratuit avec Bookey



Digitalizar para baixar

Sa 8000 - Modelo Iso 9000 Aplicado A Responsa- Resumo

Escrito por IdeaClips

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

Quem deve ler este livro Sa 8000 - Modelo Iso 9000 Aplicado A Responsa-

O livro "SA 8000 - Modelo ISO 9000 Aplicado à Responsa-" de Marcos Antonio de Oliveira é essencial para profissionais e gestores que atuam nas áreas de qualidade, responsabilidade social e gerenciamento de processos. Ele é particularmente relevante para aqueles que desejam implementar ou aprimorar sistemas de gestão que alinhem as exigências da norma SA 8000 com os princípios da ISO 9000, promovendo a ética e a responsabilidade nas operações empresariais. Além disso, estudantes e pesquisadores nas áreas de administração, sustentabilidade, e ética empresarial também encontrarão neste livro uma base sólida para compreender a integração dessas normas e sua aplicação prática no mercado atual.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

Principais insights de Sa 8000 - Modelo Iso 9000 Aplicado A Responsa- em formato de tabela

Capítulo	Conteúdo Resumido
1. Introdução	Apresentação do tema, importância da norma SA 8000 e sua relação com a responsabilidade social.
2. Conceito de SA 8000	Definição da norma SA 8000, seu propósito e como se aplica em ambientes empresariais.
3. Comparação com ISO 9000	Análise das semelhanças e diferenças entre a norma SA 8000 e o modelo ISO 9000.
4. Estrutura da SA 8000	Exploração dos requisitos da norma SA 8000 e sua estrutura.
5. Implementação da norma	Passos e diretrizes para a implementação da SA 8000 nas organizações.
6. Auditoria e Certificação	Processos de auditoria necessários para a certificação e validação da norma.
7. Estudos de Caso	Exemplos práticos de empresas que aplicaram a SA 8000 e os resultados obtidos.
8. Desafios e Oportunidades	Discussão sobre os principais desafios enfrentados pelas empresas ao aplicar a norma e oportunidades que surgem.
9. Conclusão	Reflexão final sobre a relevância da SA 8000 na promoção da



Capítulo	Conteúdo Resumido
	responsabilidade social.
10. Referências	Lista de fontes e bibliografia utilizada para a elaboração do livro.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

Sa 8000 - Modelo Iso 9000 Aplicado A Responsa- Lista de capítulos resumidos

1. Introdução ao Modelo SA 8000 e ISO 9000
2. Fundamentos da Responsabilidade Social nas Empresas
3. Principais Controles e Auditorias Necessárias
4. Implementação de Práticas Sustentáveis e Éticas
5. Benefícios da Certificação SA 8000 para Organizações
6. Desafios e Oportunidades na Adoção do Modelo SA 8000

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

1. Introdução ao Modelo SA 8000 e ISO 9000

A introdução ao Modelo SA 8000 e ao sistema ISO 9000 é fundamental para compreender a intersecção entre gestão da qualidade e responsabilidade social nas organizações contemporâneas. O SA 8000, desenvolvido pela Social Accountability International, é uma norma que estabelece padrões para práticas de trabalho justas em empresas ao redor do mundo, focando em aspectos como saúde e segurança no trabalho, esforço para eliminar o trabalho infantil e forçado, respeito aos direitos de assembleia e negociação coletiva, entre outros. Seu objetivo é garantir ambientes de trabalho éticos e respeitosos, promovendo, assim, a responsabilidade social corporativa (RSC).

Por outro lado, o modelo ISO 9000 é um conjunto de normas internacionais que visam garantir a qualidade na gestão dos produtos e serviços. Ele proporciona um possível modelo de estrutura organizacional que não apenas busca manter a qualidade, mas também a melhoria contínua dos processos. Assim, enquanto o SA 8000 foca especificamente nas práticas sociais, o ISO 9000 abrange um escopo mais amplo de gestão da qualidade, permitindo que as empresas modernizem suas práticas e se tornem mais competitivas no mercado global.

A relação entre o SA 8000 e o ISO 9000 é clara: ambas as normas são complementares e podem ser integradas para promover não apenas um

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

produto ou serviço de qualidade, mas também uma cultura de responsabilidade social que valoriza o ser humano. Implementar o SA 8000 junto ao ISO 9000 resulta em um ambiente corporativo que não só se preocupa em atender às exigências e expectativas dos clientes, mas também em respeitar os direitos humanos e promover condições de trabalho dignas.

Além disso, a interação entre esses modelos normativos se traduz em vantagens competitivas, permitindo que as organizações não apenas cumpram com as legislações e normas aplicáveis à responsabilidade social, mas também atendam de forma mais eficaz as demandas de consumidores cada vez mais conscientes e exigentes em relação a práticas corporativas. A combinação desses modelos pode ser vista como um passo estratégico em direção a um desenvolvimento sustentável, onde a qualidade perpassa não só os produtos e serviços oferecidos, mas também as práticas e valores que as empresas defendem.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

2. Fundamentos da Responsabilidade Social nas Empresas

A responsabilidade social nas empresas (RSE) é um conceito que se tornou fundamental na prática empresarial contemporânea. Ela se refere ao compromisso das organizações em conduzir seus negócios de maneira ética e sustentável, levando em consideração a impactação que suas operações têm sobre a sociedade e o meio ambiente. A RSE surge como uma resposta às crescentes demandas de consumidores, acionistas e outras partes interessadas por uma atuação corporativa mais responsável, que não se restringe apenas ao lucro, mas que também busca contribuir para o bem-estar social e ambiental.

Os fundamentos da responsabilidade social nas empresas são variados e interconectados, envolvendo princípios éticos, direitos humanos, justiça social e desenvolvimento sustentável. Esses princípios estabelecem um quadro para que as empresas possam não apenas garantir a conformidade legal, mas também ir além, criando um valor duradouro para todos os stakeholders envolvidos.

Primeiramente, a defesa dos direitos humanos torna-se um pilar central da RSE. É imprescindível que as empresas garantam condições justas e dignas de trabalho para todos os seus colaboradores, evitando práticas como trabalho infantil, discriminação e exploração. Nesse contexto, a norma SA



8000 atua como um importante referencial, fornecendo um guia para a implementação de políticas que respeitem e promovam os direitos fundamentais dos trabalhadores.

Além disso, a transparência e a prestação de contas são características essenciais de uma abordagem responsável. As organizações devem comunicar suas práticas, desafios e progressos em relação à sua responsabilidade social, criando um diálogo aberto com as partes interessadas. Essa transparência não apenas fortalece a confiança do público, mas também permite que as empresas recebam feedbacks construtivos, que podem ser usados para melhorar suas práticas.

O compromisso com a sustentabilidade ambiental também se destaca como um aspecto crucial na RSE. As empresas são cada vez mais chamadas a minimizar seu impacto ambiental, adotando práticas que conservem recursos naturais, reduzam emissões de gases de efeito estufa e promovam a biodiversidade. Este chamado para uma atuação responsável em relação ao meio ambiente está alinhado com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) propostos pela Organização das Nações Unidas, que enfatizam a necessidade de um desenvolvimento que atenda às necessidades do presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras.

Por fim, a RSE deve ser vista como uma oportunidade estratégica para as

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

empresas. As organizações que se dedicam a atuar socialmente de maneira responsável muitas vezes experimentam um aumento na lealdade do cliente, diferenciação no mercado e atração de talentos, uma vez que os profissionais têm demonstrado cada vez mais preferência por trabalhar em empresas com valores éticos. Assim, a responsabilidade social não é apenas um imperativo moral, mas também uma estratégia que pode conduzir ao sucesso financeiro a longo prazo.

Em resumo, os fundamentos da responsabilidade social nas empresas são amplos e complexos, exigindo um compromisso genuíno e integrado por parte das organizações. O modelo SA 8000 serve como uma estrutura útil para orientar as empresas nessa jornada, garantindo que suas operações estejam em conformidade com os princípios de justiça social e proteção dos direitos humanos, ao mesmo tempo em que busca um equilíbrio entre desenvolvimento econômico e responsabilidade social.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

3. Principais Controles e Auditorias Necessárias

Para garantir a conformidade com a norma SA 8000 e a implementação do modelo ISO 9000, as organizações devem estabelecer um conjunto robusto de controles internos e realizar auditorias periódicas. Esses processos são fundamentais para assegurar que práticas de responsabilidade social sejam efetivamente integradas à cultura organizacional.

Os principais controles necessários incluem:

1. ****Definição de Políticas e Procedimentos****: As empresas devem desenvolver políticas claras que reflitam os princípios da SA 8000, abordando questões como direitos trabalhistas, prevenção do trabalho infantil e forçado, e promoção de condições de trabalho seguras e saudáveis. Procedimentos detalhados devem ser documentados para orientar as operações diárias.
2. ****Treinamento e Capacitação****: É essencial proporcionar treinamento regular aos funcionários e gestores sobre os requisitos da SA 8000 e a importância da responsabilidade social. Isso ajuda não apenas a sensibilizar a equipe, mas também a garantir que todos os colaboradores estejam cientes de suas responsabilidades no que diz respeito ao cumprimento das normas.
3. ****Monitoramento Contínuo****: Para manter a conformidade, a



organização deve implementar um sistema de monitoramento contínuo, que inclua indicadores de desempenho social. Isso pode envolver a coleta e análise de dados relacionados a condições de trabalho, satisfação dos funcionários e outras métricas sociais.

4. ****Gestão de Riscos****: A identificação proativa de riscos sociais e ambientais é crucial. As empresas devem realizar avaliações de risco periódicas e implementar medidas mitigatórias, assegurando que não apenas os padrões da SA 8000 sejam atendidos, mas também que se mantenham alinhadas às diretrizes da ISO 9000 em termos de qualidade e melhoria contínua.

5. ****Canal de Denúncias e Feedback****: Estabelecer um canal seguro onde os colaboradores possam relatar quaisquer violações ou preocupações em relação às práticas éticas dentro da empresa é fundamental. Isso não só promove a transparência, mas também permite que a empresa reaja rapidamente a possíveis irregularidades ou não conformidades.

As auditorias necessárias para a certificação SA 8000 devem ser conduzidas com regularidade, envolvendo avaliações internas e externas. As auditorias internas devem ser realizadas com uma frequência definida (geralmente anual), focando na conformidade com a norma e na eficácia das práticas implementadas. Já as auditorias externas, conduzidas por organismos de



certificação reconhecidos, avaliam a conformidade em um escopo mais amplo e proporcionam uma visão imparcial sobre a situação da organização em relação aos padrões de responsabilidade social.

Durante as auditorias, é importante revisar não apenas os documentos e registros organizacionais, mas também observar as práticas no local de trabalho, através de entrevistas com funcionários e inspeções diretas. Essa abordagem abrangente garante que todos os aspectos da norma SA 8000 sejam considerados e que a empresa esteja comprometida com a melhoria contínua.

Por fim, as auditorias devem ser seguidas de ações corretivas, sempre que necessário, além de avaliações de seu impacto, criando um ciclo virtuoso de aprimoramento que assegura não apenas a conformidade com os padrões SA 8000, mas também o fortalecimento do compromisso da organização com a responsabilidade social.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

4. Implementação de Práticas Sustentáveis e Éticas

A implementação de práticas sustentáveis e éticas dentro de um modelo de gestão baseado na SA 8000 é um passo crucial para a promoção da responsabilidade social nas organizações. Este processo envolve a integração de diretrizes que visam garantir condições de trabalho justas, respeitadoras dos direitos humanos e que favoreçam o desenvolvimento sustentável.

Primeiramente, é essencial realizar um diagnóstico abrangente das condições atuais da empresa e de sua cadeia produtiva. Esse diagnóstico deve avaliar não apenas as condições laborais, mas também a forma como a empresa interage com a comunidade e o meio ambiente. A partir desta avaliação, a organização pode identificar lacunas e potenciais áreas de melhoria, fundamentando assim um plano de ação direcionado para o desenvolvimento de práticas mais éticas.

Um dos pilares da implementação de práticas sustentáveis é o envolvimento de todos os colaboradores. A empresa deve promover treinamentos sobre ética e responsabilidade social, ensinando desde os níveis mais operacionais até os gerenciais a importância do respeito aos direitos dos trabalhadores, a erradicação do trabalho infantil e forçado, e a promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável. Esse treinamento deve também incluir orientações sobre como reportar práticas inadequadas e como a empresa se



compromete a agir de maneira responsável e transparente.

Além disso, a SA 8000 incentiva a criação de políticas que promovam a diversidade e a inclusão no ambiente de trabalho. As organizações estão chamadas a desenvolver e implementar práticas que garantam igualdade de oportunidades e tratamento justo para todos os trabalhadores, independentemente de sua raça, gênero, orientação sexual ou condição social. Isso não apenas melhora a cultura organizacional, mas também pode trazer benefícios significativos na produtividade e na moral dos colaboradores.

Outra vertente significativa é a gestão ambiental. A implementação de práticas sustentáveis exige que as empresas avaliem suas operações em termos de impacto ambiental, adotando medidas para reduzir o consumo de recursos e minimizar a geração de resíduos. Isso pode incluir a adoção de tecnologias limpas, a promoção da reciclagem e a eficiência energética em todos os níveis da produção.

A cadeia de suprimentos também deve ser um foco prioritário. As empresas precisam assegurar que seus fornecedores e parceiros comerciais operem dentro das mesmas diretrizes de responsabilidade social estabelecidas pela SA 8000. Isso pode ser realizado através de auditorias regulares e do estabelecimento de acordos que exigem o cumprimento de padrões éticos



similares, garantindo assim que a responsabilidade social se estenda além das fronteiras da própria organização.

Por fim, a transparência e a comunicação são fundamentais na implementação de práticas sustentáveis e éticas. A organização deve comunicar suas práticas, objetivos e resultados de maneira clara tanto interna quanto externamente. Relatórios regulares sobre as ações e progressos em responsabilidade social não apenas aumentam a credibilidade da empresa, mas também a engajam com seus stakeholders, promovendo um diálogo contínuo sobre melhorias.

Em suma, a implementação de práticas sustentáveis e éticas requer um compromisso genuíno por parte das organizações e suas lideranças. Ao alinhar suas operações com os princípios da SA 8000, as empresas não apenas estão cumprindo com normas de responsabilidade social, mas também contribuindo para um futuro mais justo, ético e sustentável em suas comunidades e no mundo.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

5. Benefícios da Certificação SA 8000 para Organizações

A certificação SA 8000 traz uma série de benefícios significativos para as organizações que optam por adotá-la, refletindo não apenas em melhorias internas, mas também em sua imagem e competitividade no mercado.

Primeiramente, a implementação deste padrão de responsabilidade social empresarial gera um aumento substancial na credibilidade e confiança dos stakeholders, incluindo clientes, fornecedores, colaboradores e a comunidade em geral. Ao demonstrar um compromisso genuíno com práticas éticas e socialmente responsáveis, as organizações buscam não apenas se diferenciar, mas também fortalecer relacionamentos que podem ser cruciais para o sucesso a longo prazo.

Outro benefício importante é a melhoria nas condições de trabalho. A certificação SA 8000 orienta as empresas a estabelecerem ambientes de trabalho seguros e saudáveis, promovendo o bem-estar dos funcionários. Isso não apenas cumpre uma função social, mas também resulta em maior satisfação e motivação entre os colaboradores, o que é frequentemente associado a um aumento na produtividade e a uma diminuição nos índices de absenteísmo.

Além disso, a certificação proporciona um alinhamento das práticas empresariais com as expectativas legais e regulamentares, minimizando o



risco de sanções e litígios. Isso é especialmente relevante em um cenário global onde os critérios de responsabilidade social são cada vez mais exigidos por governos e órgãos reguladores.

Para as empresas que operam internacionalmente ou que buscam expandir seus mercados, a certificação SA 8000 atua como um diferencial competitivo. Muitas organizações, especialmente as de maior porte, preferem trabalhar com fornecedores certificados, o que pode abrir portas para novos contratos e parcerias. Esse aspecto é fundamental em um mercado onde a transparência e a responsabilidade social estão se tornando critérios decisivos de escolha.

A adoção do modelo SA 8000 também incentiva a cultura de melhoria contínua dentro da organização. Através da implementação das práticas exigidas, as empresas são levadas a revisar e aprimorar seus processos, sempre buscando formas mais eficazes e responsáveis de operação. Isso não só contribui para o desenvolvimento sustentável da organização, mas também reforça a imagem de inovação e comprometimento com o futuro, aspectos valorizados por consumidores e investidores.

Por último, a certificação SA 8000 facilita o acesso a novos mercados, especialmente aqueles que priorizam a responsabilidade social. Com a crescente conscientização do consumidor sobre questões sociais e



ambientais, as empresas que se destacam nesse aspecto têm mais chances de conquistar a preferência dos clientes e, conseqüentemente, ampliar sua base de consumidores.

Em suma, os benefícios da certificação SA 8000 são amplos e impactam todos os níveis de uma organização. Desde a melhoria das condições de trabalho até o fortalecimento da imagem corporativa, a certificação representa um compromisso não apenas com a qualidade e eficiência, mas também com uma forma de operação ética e sustentável.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

6. Desafios e Oportunidades na Adoção do Modelo SA 8000

A adoção do Modelo SA 8000, que estabelece padrões para a responsabilidade social nas empresas, não ocorre sem seus desafios. As organizações enfrentam uma série de obstáculos que, se não tratados adequadamente, podem dificultar a implementação efetiva do modelo. Um dos principais desafios é a resistência cultural dentro da própria empresa. Muitas vezes, as práticas e normas que regem o dia a dia das operações estão tão enraizadas que a introdução de novas políticas pode ser recebida com desconfiança. Para superar essa resistência, é fundamental promover um processo educacional que esclareça os benefícios da responsabilidade social e a importância da certificação SA 8000, não apenas para a imagem da empresa, mas também para a melhoria das condições de trabalho e do bem-estar dos colaboradores.

Outro desafio significativo é a adequação das empresas de diferentes tamanhos e setores às exigências do modelo. Para pequenas e médias empresas, os custos envolvidos na implementação e certificação podem ser um impeditivo. Além disso, a falta de conhecimento sobre as práticas de responsabilidade social pode levar à dificuldade em compreender como a SA 8000 se aplica ao seu contexto específico. Neste sentido, é vital que as associações setoriais e organismos de apoio empresarial promovam programas de capacitação e suporte técnico, ajudando essas organizações a



ver o valor do investimento.

Por outro lado, a adoção do modelo SA 8000 também apresenta oportunidades significativas. A certificação pode servir como um diferencial competitivo no mercado, atraindo clientes que valorizam práticas empresariais éticas e sustentáveis. Com a crescente conscientização dos consumidores sobre a responsabilidade social, empresas certificadas podem usufruir de uma reputação fortalecida e um aumento na lealdade dos clientes. Além disso, a implementação das normas do SA 8000 pode resultar em um ambiente de trabalho mais seguro e saudável, o que não apenas melhora a qualidade de vida dos funcionários, mas também pode levar a um aumento na produtividade e diminuição do turnover.

A adesão ao modelo também pode facilitar o acesso a novos mercados, pois muitas vezes as parcerias empresariais e contratos com grandes corporações exigem certificações de responsabilidade social como critério de seleção. Por fim, a capacidade de demonstrar compromisso com práticas éticas e sustentáveis também pode resultar em um melhor relacionamento com as partes interessadas, incluindo a comunidade, investidores e governos, aumentando assim a transparência e a confiança na marca.

Em resumo, embora a adoção do modelo SA 8000 possa trazer desafios variados, as oportunidades que surgem da implementação de práticas de



responsabilidade social são significativas. As empresas que optam por trilhar esse caminho não apenas comungam valores éticos, mas também posicionam-se de maneira estratégica para enfrentar um mercado cada vez mais exigente e dinâmico.

Mais livros gratuitos no Bookey



Digitalizar para baixar

5 citações chave de Sa 8000 - Modelo Iso 9000 Aplicado A Responosa-

1. A norma SA 8000 representa um marco na consciencialização sobre os direitos dos trabalhadores, sendo um passo importante na construção de um ambiente de trabalho mais justo.
2. A implementação da SA 8000 não se limita a atender a exigências legais, mas sim a promover uma cultura de responsabilidade social dentro das organizações.
3. A comparação entre a SA 8000 e a ISO 9000 mostra que a gestão da qualidade e a gestão responsável dos direitos humanos podem caminhar lado a lado.
4. Os princípios da SA 8000 desafiam as empresas a reavaliarem suas práticas e a se comprometerem com o respeito aos direitos fundamentais dos trabalhadores.
5. A adoção de práticas da SA 8000 pode resultar em benefícios não apenas para os colaboradores, mas também para o desempenho e a imagem da empresa no mercado.





Digitalizar para baixar



Bookey APP

Mais de 1000 resumos de livros para fortalecer sua mente

Mais de 1M de citações para motivar sua alma

Clipes de ideias de 3 minutos

Acelere seu progresso

Evitar Críticas em Relacionamentos Interpessoais

Criticar os outros apenas provoca resistência e prejudica a autoestima deles, despertando ressentimento ao invés de resolver problemas. Lembre-se de que qualquer tolo pode criticar, mas é preciso caráter e autocontrole para ser compreensivo e perdoar.

Exemplo(s) ▶

Como Fazer Amigos e Influenciar Pessoas

Mantenha a Sequência

Desafio de crescimento de 21 dias

Desafio de Crescimento Pessoal de 21 Dias

Meta diária: 0/5 min
Lêla ou ouça para atingir sua meta

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20

DIA 21
Obter recompensa do desafio

0 vezes
Você completou

Descobrir Biblioteca Eu

Escolha sua área de foco

Quais são seus objetivos de leitura?

Escolha de 1 a 3 objetivos

- Ser uma pessoa eficaz
- Ser um pai melhor
- Ser feliz
- Melhorar habilidades sociais
- Abrir a mente com novos conheci...
- Ganhar mais dinheiro
- Ser saudável

Continuar